

Conditions Générales de Vente « CGV »

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « **CGV** »), établies en conformité avec l'article L.441-1 du Code de commerce, s'appliquent de plein droit à tous les contrats conclus entre :

- **ESWING PRO**, société par actions simplifiée, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Annecy sous le numéro **979 298 866**, ayant son siège social au 475 RTE DES VERNES, 74370,

(ci-après la « **Société** »)

ET

- Les utilisateurs de l'Application : les clients d'Eye Swing et les professionnels du golf.

(ci-après l'« **Utilisateur** »)

La Société et les Utilisateur sont ci-après dénommés collectivement les « **Parties** » et individuellement la « **Partie** ».

PRÉAMBULE

La Société exploite la présente application mobile dédiée à la mise en relation des professionnels du golf avec des particuliers (ci-après l'« **Application** »).

Les présentes CGV ont pour objet de régir les conditions et modalités de vente de l'Application ainsi que définir les droits et obligations des clients mis en relation avec des professionnels du golf (ci-après les « **Coachs** ») sur l'Application.

Les Utilisateurs attestent avoir lu attentivement et accepté les présentes CGV avant d'accéder à l'Application et de l'utiliser ou d'accéder aux cours et d'y participer.

1. DÉFINITIONS

Application : désigne la présente application mobile dédiée à la mise en relation des professionnels du golf avec des particuliers.

Client : désigne toute personne bénéficiant d'un espace personnel sur l'application et candidate aux services proposés sur l'Application.

Coach : désigne tout professionnel du sport référencé sur l'Application et bénéficiant d'un Compte Personnel et qui propose des Services.

Pour rappel, conformément à l'article L.212-1 du Code du sport : « *Seuls peuvent, contre rémunération, enseigner, animer ou encadrer une activité physique ou sportive ou entraîner ses pratiquants, à titre d'occupation principale ou secondaire, de façon habituelle, saisonnière ou occasionnelle, sous réserve des dispositions du quatrième alinéa du présent article et de l'article L. 212-2 du présent code, les titulaires d'un diplôme, titre à finalité professionnelle ou certificat de qualification professionnelle* ».

Compte Personnel : désigne le compte créé par l'Utilisateur via l'Application afin d'accéder aux Services.

Données personnelles : désigne toutes les information permettant, notamment sur l'Application, d'identifier directement ou indirectement une personne physique (nom, prénom, adresse électronique, etc...).

Utilisateur : désigne toute personne bénéficiant d'un Compte Personnel sur l'Application

Services : désigne les services en relation avec la pratique du golf disponibles sur l'Application.

Pack 5 leçons : désigne cinq (5) leçons valables pendant six (6) mois à compter de leur date d'achat. Elles sont matérialisées par des crédits valables sur le Compte Personnel du Client.

Code promotionnel

2. CAPACITE

L'acceptation des présentes CGV suppose de la part des Utilisateurs qu'ils jouissent de la capacité juridique nécessaire pour cela, ou à défaut qu'ils bénéficient de l'autorisation d'un tuteur ou d'un curateur s'ils sont incapables ou de leur représentant légal s'ils sont mineurs.

3. DESCRIPTION DES SERVICES

La Société exploite une Application permettant la mise en relation des Clients avec des Coach. À ce titre, la Société agit exclusivement comme un intermédiaire dans le cadre de la mise en relation.

Lorsqu'un Client souhaite réserver un Service avec un Coach, le Client doit tout d'abord prendre connaissance des conditions et détails des Services proposées par le coach sur sa fiche de présentation, avant d'effectuer son achat (par exemple les zones géographique desservies par le Coach).

Un engagement n'est formé entre le Client et le Coach qu'à compter du moment où le Client a payé via l'Application le Service choisi.

Le Client reconnaît que le paiement du Service ne constitue pas l'acceptation d'une offre ferme et que la conclusion du Service est subordonnée à la confirmation par le Coach, même si celui-ci est dans l'obligation d'accepter la réservation sauf cas de Force Majeure ou bien en cas de présomption par le coach de l'existence d'un risque quant à sa sécurité.

4. MODALITÉS D'ACHAT

4.1 Modalités d'achat des cours à l'unité

L'achat d'un cours à l'unité peut s'effectuer sur la présente Application suite à la création d'un Compte Personnel dûment renseigné.

Le Client doit ensuite consulter les Coachs disponibles sur l'Application et leur planning afin de choisir un créneau horaire.

Enfin, le Client doit payer sa commande par Carte Bancaire directement sur l'Application. L'achat génère un mail de confirmation envoyé à l'adresse électronique du Client.

L'achat d'un cours à l'unité est strictement personnel et induit automatiquement la réservation d'un créneau horaire choisi par le Client.

Le Client doit se présenter au plus tard 15 minutes avant le début du cours. Passé ce délai, la réservation ne sera plus garantie.

L'achat d'un cours à l'unité non honorée et non annulée, selon les modalités des présentes CGV, ne donne droit à aucun avoir ni remboursement.

4.2 Modalités d'achat d'une analyse vidéo

L'achat d'une analyse vidéo en ligne peut s'effectuer sur la présente Application suite à la création d'un Compte Personnel.

Pour accéder à l'analyse vidéo en ligne, il suffit au Client de :

- se connecter à son Compte Personnel sur l'Application ;
- choisir un Coach qui propose l'analyse vidéo ;
- prendre une vidéo via l'Application ou télécharger une vidéo depuis sa galerie photo ;
- procéder au paiement du service d'analyse vidéo (paiement par Carte Bancaire directement sur l'Application).

Pour accéder aux vidéos analysés, il suffit au Client de se connecter sur son Compte Personnel sur l'Application. Les vidéos seront accessibles dans la rubrique « Mes analyses ».

4.3 Modalités d'achat d'un Pack 5 leçons

L'achat d'un Pack 5 leçons peut s'effectuer sur la présente Application suite à la création d'un Compte Personnel.

Le Client doit ensuite consulter les Coachs disponibles sur l'Application proposant des Packs 5 leçons. Après avoir sélectionné l'achat d'un Pack 5 leçons, le Client doit payer sa commande par Carte Bancaire directement sur l'Application.

Par la suite, le Client pourra choisir un créneau horaire pour chaque leçon comprise dans le Pack. Les leçons sont strictement personnelles et doivent être utilisées dans les 6 (six) mois qui suivent l'achat.

Les leçons se font sur réservation par le Client via l'Application, selon les disponibilités du Coach choisi.

Pour chaque leçon le Client doit se présenter au plus tard 15 minutes avant le début du cours. Passé ce délai, la réservation ne sera plus garantie.

La leçon non honorée et non annulée, selon les modalités des présentes CGV, ne donne droit à aucun avoir ni remboursement (Voir l'Article 5 « Report et Annulation »).

4.4 Modalités de souscription d'un abonnement par les Coachs

La Société propose un abonnement destiné aux Coachs. L'abonnement leur permet d'être référencés sur l'Application.

L'abonnement est sans engagement et renouvelable chaque mois par tacite reconduction.

Le règlement est effectué par prélèvement automatique mensuel, sur le compte bancaire renseignée, à la date de renouvellement de l'abonnement indiqué sur le Compte Personnel.

Un email indiquant la date du prochain renouvellement est envoyé le jour de la commande initiale, puis à la suite de chaque prélèvement automatique. Cet abonnement peut être souscrit uniquement via le site internet **URL_A_PRECISER**.

Pour utiliser cet abonnement, le Coach doit :

- disposer d'un Compte Personnel sur l'Application ;
- communiquer ses prestations (cours individuel, packs de leçons, analyse vidéo) ;
- communiquer ses créneaux horaires ;
- disposer d'un RIB en cours de validité enregistrée dans son Compte Personnel.

- avoir signé le mandat SEPA autorisant le prélèvement du montant de l'abonnement

Le Coach peut choisir de suspendre le prochain prélèvement de son abonnement à tout moment sur l'Application dans la rubrique « Mon compte », avant la date de renouvellement indiquée sur son Compte Personnel.

Commission :

Le Coach paye une prestation à la Société, calculée sur la base d'un pourcentage (10% TTC) de la valeur totale de la **Prestation**.

Cette commission est facturée au Coach chaque mois. (**ou lors de la fin de la Prestation fournie à l'Utilisateur**).

4.5 Validation des achats effectués via l'Application

Dès la confirmation de la commande (cours à l'unité, analyse vidéo, pack de leçons), le Client reçoit un récapitulatif de sa commande sur laquelle seront rappelées les caractéristiques de l'achat ainsi que son prix.

S'il souhaite valider définitivement l'achat, le Client est invité à cocher la case relative à la validation des présentes CGV, et ainsi y manifester son accord, et cliquer sur le bouton de validation.

Il sera alors redirigé sur l'interface de paiement sur laquelle il devra suivre les instructions afin de s'acquitter de son règlement.

Une fois le paiement validé par l'établissement bancaire, le Client recevra un courrier électronique et un récapitulatif de sa commande avec l'accusé de réception de son paiement lui rappelant les informations relatives à son achat.

La confirmation de l'achat entraîne l'acceptation des CGV.

5. REPORT ET ANNULATION

5.1 Pour les cours achetés à l'unité

Un cours acheté à l'unité peut être reporté ou annulé, par le Client, au plus tard 48 heures avant le début du cours. L'heure limite du report ou annulation du cours individuel sera indiqué sur l'email de confirmation de réservation ou sur le Compte Personnel.

Toute report ou annulation génère un mail de confirmation envoyé à l'adresse électronique du Client et sur son Compte Personnel.

Si le Client a reporté ou annulé le cours, selon les modalités ci-dessus, il bénéficiera d'un **avoir** correspondant au montant payé pour ce cours, crédité sur son Compte Personnel, à valoir, **pendant 2** mois, sur un prochain achat.

La réservation d'un cours à l'unité non honorée et non reportée ou annulée, selon les modalités du présent article, ne donne droit à aucun avoir ni remboursement.

Aucune annulation ou report ne peut être prise en compte par téléphone ni par mail.

Le Client pourra bénéficier d'un avoir crédité sur son compte :

- si le cours est annulé du fait de la Société ;
- si le cours est annulé par le Coach.

5.2 Pour l'achat d'une analyse vidéo

Pour l'achat d'une analyse vidéo sur l'Application, le Client renonce à son droit de rétractation dès la validation de la commande et du paiement.

5.3 Pour l'achat d'un Pack 5 leçons

En cas d'imprévu, la Société autorise le Client à reporter un cours compris dans le Pack acheté par ce dernier dans les conditions suivantes :

Toute annulation ou report de réservation d'une leçon par le Client doit se faire via l'Application au moins 48 heures avant l'heure prévue de la leçon, à défaut de quoi ladite leçon sera décomptée et ne pourra donc plus être utilisée.

Lorsqu'un Pack est consommé en partie (1 leçon ou plus), il ne peut plus être remboursé.

Le Coach pourra exceptionnellement annuler une leçon et préviendra alors le Client. Le cas échéant, le Client bénéficiera d'un avoir crédité sur son Compte Personnel ou un remboursement.

6. REMBOURSEMENT DES ACHATS

Le remboursement d'un cours à l'unité est effectué seulement en cas de rétractation, sous 14 jours, sous réserve de ne pas avoir participé au cours.

Le remboursement d'un Pack 5 leçons est effectué uniquement en cas d'incapacité définitive (blessures graves) ou en cas de rétractation sous 14 jours d'un achat, sous réserve de non-utilisation du Pack (voir l'Article « **Droit de Rétractation** »).

Pour obtenir le remboursement de son achat, le Client a l'obligation de produire, dans un délai d'un mois à compter de la date d'interruption du Pack 5 leçons, à l'attention de la Société une lettre explicative accompagnée du document justifiant son incapacité définitive (certificat médical à durée indéterminée).

7. PRIX ET VALIDITÉ DES OFFRES

Les prix applicables s'entendent toutes taxes comprises et sont ceux en vigueur au jour de la passation de la commande. Ils comprennent la réalisation des Services décrits dans la commande.

La Société se réserve le droit de modifier ses tarifs. Les nouveaux tarifs s'appliquent aux achats réalisés et souscriptions d'abonnement postérieurs à la modification tarifaire, après que celle-ci ait été publiée sur l'Application.

Pour les abonnements destinés aux Coachs sans engagement de durée, les modifications tarifaires sont applicables dans les deux mois suivant leur publication. Le Coach reçoit de la Société un courrier électronique l'informant de la modification tarifaire.

8. INTÉGRALITÉ / DIVISIBILITÉ / MODIFICATION DES CGV

8.1 – Intégralité

Les présentes CGV constituent l'intégralité de l'accord entre les Utilisateurs et la Société en ce qui concerne son objet et remplacent et exclut toute négociation, tout arrangement, toute entente, tout exercice ou accord antérieur, écrit ou oral, entre les Parties en ce qui concerne son objet.

8.2 – Divisibilité

Si une disposition des CGV, est ou devient caduque ou nulle, en tout ou partie, cela n'affecte pas la validité des autres dispositions. Dans ce cas, la disposition caduque ou nulle, sera remplacée par une disposition dont la portée légale se rapproche le plus de ce que les Parties auraient convenu de manière juridiquement admissible selon le sens et le but de la disposition d'origine et du contrat considéré si elles avaient reconnu la caducité ou la nullité de la disposition d'origine.

8.3 – Modification des CGV

La Société se réserve le droit de modifier lesdites CGV et ses tarifs à tout moment. Toutes les modifications entreront en vigueur dès la publication desdites CGV modifiées.

En continuant à accéder à l'Application ou à participer aux cours après ladite publication, l'Utilisateur donne son consentement à être lié par les CGV dans leur version modifiée.

9. PRATIQUE SPORTIVE ET ASSURANCE

Lors de l'acquisition d'un abonnement, d'un cours à l'unité ou d'un Pack 5 leçons, l'Utilisateur certifie qu'il dégage la Société de toute responsabilité sur sa santé et notamment leur aptitude à suivre les cours proposés.

La Société recommande aux Utilisateurs de se rapprocher de leur médecin traitant pour s'assurer de la conformité de leur état de santé à la pratique d'une activité physique.

La Société bénéficie d'une assurance couvrant sa Responsabilité Civile Professionnelle.

10. DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à la législation en vigueur, les consommateurs disposent d'un délai de 14 jours à compter de l'achat d'une prestation via l'Application pour en demander l'échange ou le remboursement.

Afin d'exercer ce droit, ils doivent informer la Société, au moyen d'une déclaration explicite (email : **ajouter email contact**), de leur décision de rétractation au présent contrat.

Les consommateurs peuvent utiliser le modèle disponible ci-dessous, mais ils ne sont pas obligés de le faire.

Conformément aux dispositions de l'article L.222-9 du code de la consommation, les consommateurs reconnaissent qu'ils ne pourront plus exercer leur droit de rétractation dès lors qu'ils auront effectivement pris possession de la prestation de services (analyse vidéo) ou qu'ils auront assisté à un cours proposé par la Société.

Lorsque le droit de rétractation est exercé, la Société rembourse au consommateur, qui l'a exercé, la totalité de la somme versée, au plus tard 14 jours à compter du jour où la Société a reçu la notification de l'exercice du droit de rétractation du présent contrat.

Pour ce remboursement, la Société utilise le même moyen de paiement que celui utilisé par le consommateur pour la transaction initiale.

Modèle de formulaire de rétractation

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

À l'attention de **ESWING PRO**, société par actions simplifiée, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Annecy sous le numéro 979 298 866, ayant son siège social au 475 RTE DES VERNES, 74370,

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation de services ci-dessous :

Commandé le __/__/____ ou reçue le __/__/____.

Nom du consommateur :

Adresse du consommateur :

Fait à _____, le __/__/____.

Signature du consommateur :

11. MISE A DISPOSITIONS DE L'APPLICATION

Sous réserve du paiement des frais d'Abonnement ou des cours par l'Utilisateur, la Société met à leur disposition l'Application conformément aux dispositions de la présente clause.

La Société fera des efforts raisonnables (obligation de moyen) pour s'assurer que l'Application est disponible pour l'Utilisateur via Internet au moins quatre-vingt-dix-neuf virgule cinq pour cent (99,5%) de l'année civile (sur la base de vingt-quatre (24) heures par jour, sept (7) jours par semaine.

La Société n'est pas responsable de la maintenance où la disponibilité si l'Application est suspendue dans les cas suivants :

- Refus de l'Utilisateur de collaborer avec la Société et de répondre aux questions et demandes de renseignements ;
- Utilisation de l'Application de manière non conforme à sa destination et/ou à la documentation ;
- Installation de tout logiciel ou système d'exploitation non compatible avec l'Application ;
- Acte volontaire de dégradation, malveillance, sabotage ;
- Cas de Force majeure.
- Indisponibilité pour des raisons indépendantes de la volonté de la Société.

La société fera des efforts raisonnables (obligation de moyens) pour fournir à l'Utilisateur un préavis de toute interruption programmée de l'Application.

L'Utilisateur est conscient et reconnaît que l'accès à l'Application de son côté, tel que leur accès Internet, ne peut être garanti par la Société et que la Société n'est pas responsable des défaillances de la connexion Internet ou de l'équipement technique de l'Utilisateur.

12. CONDITIONS D'ADHESION / CREATION D'UN COMPTE

Afin d'accéder et utiliser l'Application, l'Utilisateur doit créer un Compte Personnel en acceptant les présentes CGV. Ils doivent saisir certaines données personnelles dans le formulaire d'inscription fourni par la Société :

- Nom ;
- Prénom ;
- Adresse email.

L'accès au compte créé est protégé par un identifiant et un mot de passe choisi par l'Utilisateur lors de son inscription sur l'Application.

L'Utilisateur est le seul responsable de tout usage qui pourrait être fait de leur identifiant et mot de passe, et seul garant de leur confidentialité, ainsi que de toute utilisation de leur Compte Personnel.

L'Utilisateur ne doit pas divulguer ses identifiants et mots de passe à un tiers non autorisé et doit les stocker et les conserver de manière sécurisée.

Dans l'hypothèse où l'Utilisateur aurait connaissance d'un accès à l'Application en cas de perte ou de vol de ses éléments d'identification ou de toute autre violation de sécurité connue, il en informera la Société sans délai et le confirmera par courriel. Le cas échéant, l'Utilisateur doit changer l'identifiant et/ou le mot de passe en question.

L'Utilisateur n'est pas autorisé à permettre à des tiers d'utiliser leur Compte Personnel.

13. ENGAGEMENTS

L'Utilisateur déclare et garantit qu'il utilisera l'Application dans le total respect de toutes les lois et réglementations applicables.

14. DROIT D'AUTEUR ET PROPRIETE INTELLECTUELLE

L'ensemble des signes distinctifs, marques, logos, textes, commentaires, illustrations et images reproduits au sein de l'Application sont protégés par le droit d'auteur pour le monde entier et ne peuvent être reproduits, utilisés ou représentés sans l'autorisation de la Société.

La Société est propriétaire exclusif des droits de propriété intellectuelle sur l'Application ainsi que sa documentation.

Les CGV ne confèrent aucun droit de propriété sur les services et options de l'Application. De plus, la mise à disposition temporaire de l'Application dans les conditions prévues dans les CGV n'entraîne aucun transfert de droit, de quelque sorte que ce soit, au bénéfice de l'Utilisateur.

La Société concède à l'Utilisateur un droit personnel, non exclusif, non cessible et non transférable d'utilisation de l'Application pendant toute la durée de la souscription de l'abonnement ou de l'utilisation.

La Société se réserve le droit de faire de nouvelles versions et mises à jour de l'Application, en particulier des changements dans la conception, la procédure opérationnelle, les spécifications.

15. TRANSFERT / NOVATION / INTERDICTION DE CESSION

La Société a le droit de transférer le contrat et/ou les droits connexes en tout ou en partie à des tiers, à condition que ce transfert n'affecte pas les droits de l'Utilisateur.

L'Utilisateur ne peut céder ses obligations découlant des présentes CGV.

16. CONFIDENTIALITÉ

L'Utilisateur et la Société se conformeront à tout moment aux exigences de la loi applicable sur la protection des données, en particulier RGPD.

Le traitement des données personnelles par la Société est expliqué plus en détail dans la **politique de confidentialité de la Société**.

17. TRANSFERT / NOVATION / INTERACTION DE CESSION

La Société a le droit de transférer le présent contrat et/ou les droits connexes en tout ou partie à des tiers, à condition que ce transfert n'affecte pas les droits de l'Utilisateur.

À la demande de la Société, l'Utilisateur doit rapidement conclure un accord de novation avec un tiers identifiée par la Société.

L'Utilisateur ne peut céder ses droits ou obligations découlant de l'achat d'un service et des présentes CGV sans le consentement écrit de la société.

18. RESPONSABILITÉ DE LA SOCIÉTÉ

18.1 Disponibilité

La Société met en œuvre tous les moyens pour assurer l'accès et le bon fonctionnement de l'Application et des Services 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Compte tenu des limites liées à internet, la Société ne peut exclure que l'accès et le fonctionnement de l'Application soit interrompu notamment en cas de force majeure, de mauvais fonctionnement des équipements de l'Utilisateur, de dysfonctionnements du réseau Internet de l'Utilisateur, d'opération de maintenance destinée à améliorer l'Application et les Services.

Le cas échéant, la Société ne saurait être tenue responsable d'une interruption des Services, qu'elle soit volontaire ou non, étant précisé qu'elle s'engage à faire ses meilleurs efforts pour limiter les interruptions qui lui seraient imputables.

18.2 Limitation de responsabilité

La Société met à disposition des Utilisateurs des moyens techniques leur permettant d'entrer en relation aux fins de conclure un contrat de prestation à travers l'Application. Sa responsabilité se limite à la fourniture de ces moyens, tels que décrits aux présentes et à la mise en relation des Coachs et des Clients.

La Société et l'Utilisateur sont des parties indépendantes, chacun agissant en son nom personnel et pour leur propre compte.

La Société ne conclut aucun contrat au nom et/ou pour le compte d'un Coach ou d'un Utilisateur, ces derniers contractant directement entre eux par l'intermédiaire de l'Application.

En conséquence, la Société ne peut en aucun cas être considérée notamment comme employé/employeur, agent, ou mandat d'un Utilisateur.

La Société ne saurait être tenue pour responsable des informations fausses, trompeuses ou non à jour qui lui sont communiqués par le Coach et qu'elle transmet à l'Utilisateur.

19. RESPONSABILITÉ DES UTILISATEURS

L'Utilisateur est le seul responsable du préjudice direct ou indirect qu'il est susceptible de subir du fait d'informations inexactes, incomplètes, et/ou trompeuses qu'il fournit lors de son inscription sur l'Application ou en l'absence de mise à jour de ces informations, ce dont il assume seul les conséquences.

Il appartient à l'Utilisateur de vérifier que l'Application, répond à ses besoins et à ses souhaits.

Le Coach s'engage à proposer des Services suffisamment détaillés au(x) Client(s) avec le(s)quel(s) il rentre en contact par le biais de l'Application.

L'Utilisateur déclare avoir connaissance des fonctions essentielles de l'Application. Les fonctions de l'Application sont déterminées par les présentes CGV.

La Société garantit que l'Application aura les caractéristiques essentielles décrites dans les présentes CGV en vigueur lors de la création d'un Compte Personnel.

En cas de violation de cette garantie, la Société fera ses meilleurs efforts pour modifier l'Application afin qu'elle soit substantiellement conforme.

Le Client est l'unique responsable de la réservation adressée au Coach. La Société n'a aucune obligation, aucune responsabilité, aucun devoir, ni aucun contrôle, de quelque nature que ce soit, sur les relations formées entre le Coach et le Client.

La Société ne saurait en aucun cas être responsable des prestations réalisées par le Coach, notamment si elles ne satisfont pas au Client.

Les Utilisateurs s'engagent à faire une utilisation loyale de l'Application et s'interdisent expressément de contourner les Services et l'Application. Lorsqu'un Client et un Coach sont mis en relation par le biais de l'Application, ils s'engagent à contracter exclusivement par l'intermédiaire de l'Application.

Le Client s'interdit de contacter le Coach par un autre moyen que l'Application.

La Société ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable des litiges qui pourraient survenir entre le Client et un Coach. La Société décline toute responsabilité civile et/ou pénale quant aux conséquences directes et indirectes de la mise en relation entre le Client et le Coach via l'Application.

20. CONFORMITÉ

La Société s'engage, pendant toute la durée du Contrat à se conformer à la législation fiscale, sociale et à être à jour du paiement des cotisations fiscales et sociales. La Société s'interdit de recourir au travail dissimulé, conformément aux articles L.8221-1 et suivants du code du travail. Plus généralement, la Société s'engage à respecter l'ensemble de ses obligations définies dans ce code et à ne pas recourir à des sous-traitants ne respectant pas ces obligations.

La Société s'engage, tant pour lui-même que pour ses sous-traitants, ses représentants et son personnel, pendant toute la durée des CGV, à respecter les dispositions légales, notamment la loi du 9 décembre 2016 n° 2016-1691 relative à la transparence, à la lutte contre la corruption et à la modernisation de la vie économique dite « Loi Sapin II » et réglementaires qui lui sont applicables en matière de lutte contre la corruption et le trafic d'influence ainsi que les réglementations internationales y afférentes.

21. DONNEES PERSONNELLES

La Société prend au sérieux le respect de la vie privée et la protection des données à caractère personnel de ses Utilisateurs et s'engage à mettre en œuvre les mesures adéquates pour assurer la protection des données à caractère personnel (ci-après les « **Données** ») et à traiter et utiliser de telles Données dans le respect des dispositions applicables et notamment du Règlement Européen 2016/679 du 27 avril 2016 dit « Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) » de la loi n°78-17 modifiée du 6 janvier 1978, dans sa dernière version en vigueur, dite « Loi Informatique et libertés », ainsi que toute disposition nationale et européenne applicable les complétant (ci-après la « **Réglementation** »).

▪ Collecte des Données

Toutes les données concernant les utilisateurs sont collectées directement auprès de ces derniers lors de la création de leur Compte Personnel et/ou lors du processus d'achat d'un Service.

▪ Finalité des Données collectées

Le recueil des Données personnelles des Utilisateurs de l'Application pour la base légale :

- L'intérêt légitime de la Société à assurer le suivi et le bon déroulement des achats ;
- L'intérêt légitime de la Société à améliorer la navigation sur l'Application et adapter les fonctionnalités de celle-ci ;
- Le consentement des Utilisateurs en matière de prospection commerciale et de cookies.

Les Données des Utilisateurs sont principalement traitées pour :

- Permettre leur navigation sur l'Application ;
- Assurer le suivi et le bon déroulement des achats.

Les Données sont traitées à titre subsidiaire pour :

- Prévenir la lutte contre la fraude (hacking, lutte contre le blanchiment, etc...)
- Améliorer la navigation sur l'Application ;
- Mener des enquêtes de satisfaction facultatives sur l'Application ;
- Effectuer des statistiques sur l'utilisation de l'Application et constituer des reportings en interne pour les équipes dirigeantes de la Société.
- Ventes de datas

La Société peut utiliser l'adresse email renseignée pour envoyer des emails promotionnels concernant des nouveautés, des offres ou toute information qui pourrait potentiellement intéresser l'Utilisateur.

Les Données personnelles ne seront en aucun cas transmises à des acteurs commerciaux ou publicitaires.

▪ Types de Données traités

La Société est susceptible de traiter, tout ou partie des informations suivantes :

- Nom, prénom, adresse postale, numéro de téléphone, adresse email ;
- Historique des transactions ;
- Coordonnées bancaires et documents nécessaires à l'identification des bénéficiaires des paiements émis.

▪ Stockage des Données

Les Données collectées par la Société sont stockées en France.

Les Données collectées sont traitées et conservées pour une durée de 3 ans à compter de la dernière connexion de l'Utilisateur ou en cas d'inactivité du Compte Personnel.

À l'expiration des durées de conservation, les Données à caractère personnel des Utilisateurs sont supprimées de façon définitive.

La Société s'engage à ne pas porter atteinte à la vie privée des Utilisateurs et à prendre toutes précautions utiles afin de préserver la sécurité et la confidentialité de leurs données personnelles et notamment d'empêcher qu'elles soient modifiées, endommagées ou communiquées à des personnes non autorisées, sous réserve des obligations qui pourraient lui incomber.

▪ Droits des Utilisateurs

Conformément à la réglementation en vigueur, les Utilisateurs disposent des droits suivants :

- a) Droit d'accès (article 15 RGPD) et de rectification (article 16 RGPD), de mise à jour et de complétude : les Utilisateurs ont le droit d'accéder aux Données à caractère personnel les concernant dont dispose la société et en demander la rectification ou la mise à jour ;
- b) Droit à l'effacement des Données (article 17 RGPD), lorsqu'elles ne sont plus nécessaires ;
- c) Droit de retirer à tout moment son consentement ;
- d) Droit à la limitation du traitement de ses Données (article 18 RGPD) : ce droit signifie que le traitement des Données auquel la Société peut procéder est limité, de sorte que les Données sont conservées, mais que la Société ne peut pas les utiliser ni les traiter ;
- e) Droit à la portabilité des Données que les Utilisateurs auront fournies ;
- f) Droit de définir le sort des Données à des Utilisateurs après leur mort et de choisir à qui la Société devra communiquer (ou non) ses Données à un tiers qu'ils auront préalablement désigné. Dès que la Société a connaissance du décès d'un Utilisateur et à défaut d'instructions de sa part, la Société s'engage à détruire ses Données, sauf si leur conservation s'avère nécessaire à des fins probatoires ou pour répondre à une obligation légale.

Si l'Utilisateur souhaite exercer ses droits, il peut contacter la Société par écrit à l'adresse email suivante : (mail)

Le cas échéant, l'Utilisateur doit indiquer les Données personnelles qu'il souhaite que la Société corrige, mette à jour ou supprime, en s'identifiant de manière précise.

Les demandes de suppression de Données personnelles seront soumises aux obligations qui sont imposées à la Société par la loi, notamment en matière de conservation ou d'archivage des documents.

Enfin, l'Utilisateur peut déposer une réclamation auprès des autorités de contrôle, notamment de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

22. DUREE, RESILIATION ET SANCTIONS

Le présent contrat est conclu pour une durée indéterminée à compter de l'acceptation des CGV par l'Utilisateur.

La Société se réserve le droit de résilier le Contrat, à tout moment et sans formalités, sans indemnité, en cas de manquement par les Utilisateurs à l'une des clauses mentionnées dans les présentes CGV, sans préjudice des dommages et intérêts auxquels la Société Pourrait prétendre.

Après avoir bénéficié du Service acheté, l'Utilisateur peut à tout moment supprimer définitivement son Compte Personnel dans le menu de l'Application.

23. FORCE MAJEURE

La Force Majeure désigne tout événement indépendant de la volonté de la Partie affectée, dès lors que cette Partie ne pouvait raisonnablement, ni prévoir cet événement au moment de la conclusion du Contrat, ni éviter cet événement ou ses conséquences.

Les Parties ne sont pas tenues pour responsables de tout retard ou inexécution lorsque la cause du retard ou de l'inexécution ne dépend pas de la partie défaillante, mais résulte d'un cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence, et à condition que l'autre Partie soit informée promptement du retard ou du manquement.

24. CONTACT

Pour toute question ou information concernant l'Application et les services proposés, l'Utilisateur peut contacter la Société via la rubrique « Contact » sur l'Application ou en lui adressant un email à l'adresse suivante : [adresse mail contact].

25. MEDIATION

L'Utilisateur pourra soumettre toute réclamation au service client de la Société en envoyant un email à l'adresse : [adresse mail contact]

En cas d'échec de la demande de réclamation au service client de la Société ou en l'absence de réponse de ce service dans un délai de 2 mois, l'Utilisateur ayant la qualité de consommateur peut soumettre, dans un délai d'un an à compter de cette réclamation écrite, tout différend l'opposant à la Société à un médiateur de la justice.

Conformément aux dispositions du code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, la Société est adhérente à l'entité de médiation de la consommation [raison sociale, adresse, tél, mail de l'organise de médiation].

Les Parties au contrat restent libres d'accepter ou de refuser le recours à la médiation, ainsi que, en cas de recours à la médiation, d'accepter ou de refuser la solution proposée par le médiateur.

26. LOI APPLICABLE

Toute question relative aux CGV, sera régie par la loi française.

Tout litige naissant entre les Parties concernant notamment la validité, l'interprétation, l'exécution ou la résolution du Contrat fera l'objet d'une tentative de résolution amiable à l'initiative de la Partie la plus diligente.

À défaut de résolution amiable dans un délai de 2 mois, quant à l'interprétation ou l'exécution des CGV, le litige sera porté devant les tribunaux compétents de Annecy quel que soit le lieu d'exécution du Contrat, le domicile du défendeur ou le mode de règlement accepté.